FLUKE networks

NetTool™ Series II

Inline Network Tester

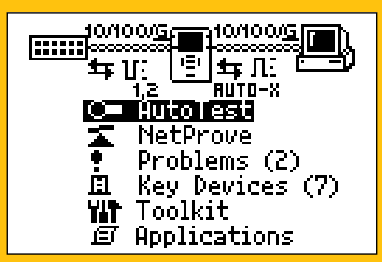
¿El correo electrónico no responde adecuadamente? ¿Quién tiene la responsabilidad? ¿Por dónde empezar? NetTool Series II redefine el concepto de detección y aislamiento de las causas de los problemas de conectividad, al tiempo que ofrece la visión que necesita para resolver las incidencias de los dispositivos de la red.

La nueva NetTool Series II incorpora la función de diagnósticos NetProve™, una comprobación sencilla y de un solo clic que determina si el problema de conectividad se encuentra en la red. En unos segundos podrá probar la conexión con los dispositivos principales y con los puertos de servicio de toda la empresa.

La visión Inline de NetToolofrece una perspectiva exclusiva de los enlaces 10, 100 y Gigabit y permite resolver con rapidez las incidencias en los dispositivos. Verifique la compatibilidad en las configuraciones de los switches y los PC. Supervise las conversaciones entre los teléfonos VoIP y la red. Supervise los puertos en busca de tráfico sospechoso procedente de spyware, malware y virus. Detecte los dispositivos clave, las incidencias, redes VLAN y puertos de switch. Mida el voltaje y la corriente PoE y compruebe los pares PoE.

Y si el problema no puede relacionarse, NetTool comprueba el wiremap, muestra la distancia a los fallos de cableado y localiza cables que otros no pueden con la generación de tonos digital de IntelliTone.

Todo ello en una herramienta manejable, portátil y con una resistencia probada.



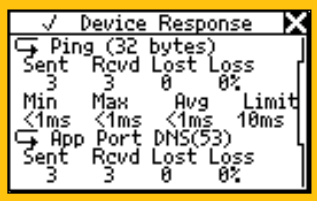
NetTool Series II – Características

- **NetProve Diagnósticos** – aísle problemas de conectividad de dispositivos y aplicaciones en cuestión de segundos.
- **Inline Gigabit** – solucione las incidencias de las implantaciones de Gigabit a la estación de trabajo con las interfaces Ethernet de 10, 100 y 1.000 Mbps.
- **Medición de corriente PoE** – visualice los datos de la corriente PoE, del voltaje y de los pares ya sea inline o en un solo extremo.
- **NetSecure™ Opción** – identifique spyware, malware y virus con supervisión de puertos; solucione problemas de autenticación con registro 802.1X.
- **Opción VoIP** – supervise el arranque del teléfono IP y las conversaciones VoIp y mida los parámetros clave de calidad de las llamadas.
- **Conectividad de PC a red** – conéctelo entre dos dispositivos de red y detecte problemas de conectividad comunes, como los de velocidad del enlace o desajustes del dúplex, problemas de enlace y errores.
- **Configuración de red del PC** – revise la lista de servidores que un PC tiene configurados para utilizar, con los servicios ofrecidos, el nombre, la dirección IP y de sub-red.
- **Visibilidad VLAN, CDP, EDP, LLDP** – observe las VLAN nativas y de dispositivos y detecte los datos de protocolos.
- **Detección de recursos de red disponibles** – vea las direcciones IP, MAC y de sub-red, además de los servicios ofrecidos por los servidores activos, los routers y las impresoras.
- **Identificación de protocolos del PC y de la red** – se muestra una lista de IP, NetWare, NetBIOS, Apple y demás protocolos para detectar desajustes y protocolos no deseados.
- **Distinción de los servicios en un terminal de red** – determine si un terminal ofrece Ethernet, teléfono, Token Ring o está inactivo.
- **Supervise el estado de la red** – observe las tramas enviadas, la utilización, el tráfico de broadcast, los errores y las colisiones, tanto para las conversaciones de red como de escritorio.
- **Registro de problemas** – le avisa de errores excesivos, IP duplicadas, peticiones DNS sin respuesta, protocolos no deseados y fallos en la conexión TCP/IP.
- **Comprobación básica del cableado** – compruebe latiguillos o el cableado y detecte la longitud, los cortocircuitos y los pares divididos o abiertos, además de la conexión pin a pin.
- **IntelliTone™ Generación de tonos digital** – localice de una manera rápida y segura los cables en las redes activas, incluso cuando terminen en un switch.

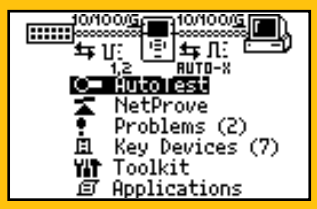
Visión de los dispositivos de red y de la conectividad de las aplicaciones

Datos técnicos

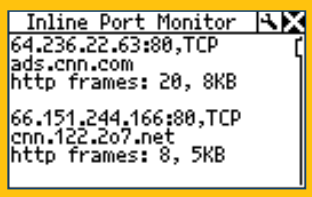
NetProve™ diagnósticos



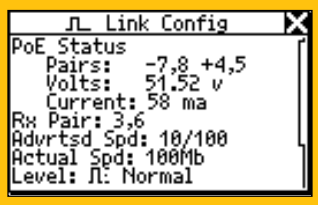
Visión Inline



Supervisión de puertos de NetSecure



Medición de PoE

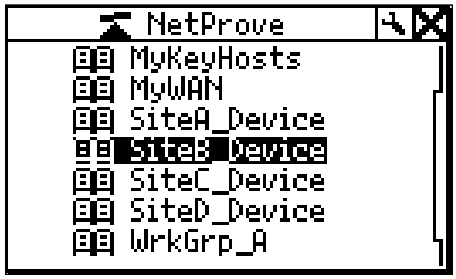


Documentación completa

Aísle problemas de conectividad en los dispositivos y aplicaciones en cuestión de segundos con NetProve™

Compruebe, aísle y documente los problemas de conectividad y de dispositivos de un modo más rápido con los diagnósticos NetProve automáticos. Un usuario le llama quejándose de que la red le impide enviar un mensaje de correo electrónico. Equipado con NetTool Series II, puede comprobar en segundos si el problema se encuentra en la red, observando la conectividad a los dispositivos de red y servicios clave. Si la red es la culpable, NetProve aislará el origen del problema para que lo pueda solucionar más rápido. Si el problema no tiene que ver con la red, NetProve identificará qué puerto de aplicación o de dispositivo responde con retraso, con lo que podrá utilizar los recursos necesarios para solucionar el problema. Esta revolucionaria manera de resolver los problemas de conectividad y de respuesta de aplicaciones es, al menos, cuatro veces más rápida que los métodos convencionales, lo que mejora la productividad y la satisfacción de los usuarios.

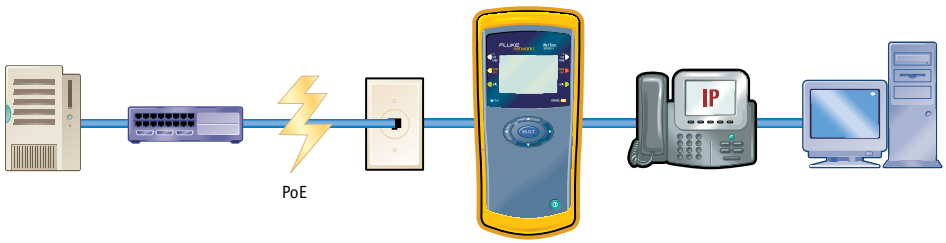
Además, NetProve también mejora la eficiencia del personal de TI a través de flujos de trabajo optimizados: sólo tiene que crear varios catálogos que representen distintos segmentos de la red. En minutos puede comprobar la conectividad de hasta 100 dispositivos y servicios clave. ¿Tiene la responsabilidad de gestionar sitios remotos? Dote al personal menos experimentado de los sitios remotos con la herramienta NetTool, que incorpora los catálogos de NetProve, para que el personal local asuma determinadas responsabilidades en la resolución de incidencias técnicas.



Utilice NetProve para crear catálogos que representen varios segmentos de su red; organice los catálogos por dispositivos, aplicaciones, grupos de trabajo y/o sitios.

La funcionalidad Inline reduce el tiempo de resolución de incidencias

NetTool Series II es la única herramienta portátil de solución de problemas con visión inline de enlaces 10, 100 y Gigabit que permite ver el tráfico real entre la red y los dispositivos finales como ordenadores, teléfonos IP, puntos de acceso y cámaras de seguridad. Al analizar las conversaciones de los dispositivos de red, puede obtener información detallada de la configuración para solucionar problemas de compatibilidad y conectividad. Supervise el estado de los enlaces y los problemas de la red, detecte los dispositivos clave, identifique los protocolos activos y observe los datos de los segmentos, incluyendo las redes VLAN y el puerto del switch.



Mantenga la seguridad de la red con NetSecure™

¿Sospecha que aplicaciones maliciosas estén afectando a la conexión a la red de un usuario? La opción NetSecure le permite identificar spyware, malware y virus con rapidez. Seleccione de una lista de puertos utilizados en su red y compruébelos frente a la lista de esperar durante la solución de problemas. Se visualizan el tráfico y los puertos no esperados, y se marcan durante el autotest.

Tanto si ya ha implementado 802.1X como si tiene previsto hacerlo pronto, NetSecure puede ayudarle. Para solucionar problemas, NetSecure puede usarse entre un ordenador y la red para observar el proceso de autenticación del cliente e identificar fallos. Para implementación, NetTool puede utilizarse para simular un dispositivo y comprobar la conexión cargándolo con la configuración 802.1X de su compañía.

Determine los problemas de los teléfonos VoIP

Establezca la conectividad inline para ver en tiempo real las llamadas VoIP y diagnosticar rápidamente problemas del inicio del teléfono IP y de control de llamadas, así como para medir los parámetros clave de calidad de la llamada. Evalúe los enlaces como preparados para VoIP durante evaluaciones de pre-implementación. Supervise las llamadas de VoIP y solucione los problemas de VoIP cerca del extremo de su red con una vista inmediata de los procesos de llamadas, evitando así la necesidad de capturas de paquetes complicadas y laboriosas, y descodificación de post-captura. Mida los parámetros más importantes de VoIP, incluido el jitter y los paquetes perdidos, para evaluar la calidad de una llamada IP.

Mida la corriente PoE

Analice con detalle los enlaces de Power over Ethernet (PoE) antes de proceder a la instalación de servicios y dispositivos PoE. Compruebe los pares PoE, el voltaje y la corriente para garantizar que la implementación se realizará con éxito. Coloque NetTool Series II entre el dispositivo que funciona a través de PoE y la fuente de alimentación para solucionar los problemas de configuración del enlace.

Localice cables en redes activas

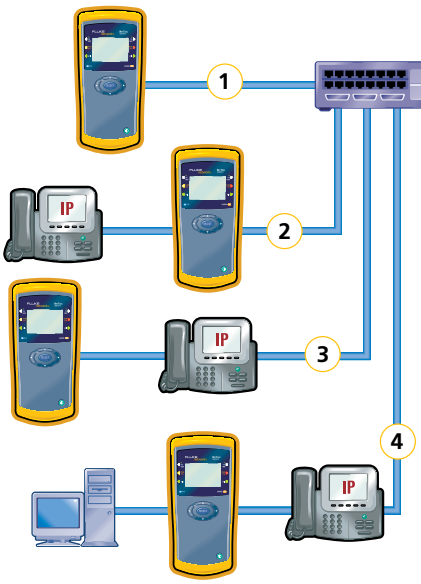
La tecnología digital de IntelliTone proporciona una mejor visión para localizar cables ocultos en suelos, techos, paredes y en mazos de cables enmarañados. Al utilizarse en combinación con IntelliTone Probe (opcional), esta revolucionaria tecnología permite localizar cables de manera segura y efectiva en redes activas, incluso cuando éstas terminan en un switch. IntelliTone Probe identifica claramente esta señal digital con audio e indicadores LED visuales, lo que permite aislar rápidamente el cable correcto en un grupo enmarañado o en un panel de conexiones.

Guarde, envíe o imprima informes

Genere informes completos de las comprobaciones realizadas y documente de esta manera los recursos de la red y las configuraciones de PC: documente los resultados pasa/falla de la red, de los dispositivos finales, protocolos, dispositivos clave, registro de VoIP y NetProve. Cree informes de línea de base que puedan ser consultados en el futuro. Ofrezca pruebas del buen funcionamiento de la red o, en caso contrario, documente la causa de la incidencia para derivarla a otros grupos (por ejemplo, al equipo de soporte de aplicaciones o de servidores).

Minimice los tiempos de formación, maximice la productividad

NetTool es un dispositivo tan fácil de utilizar que incluso los técnicos con menos experiencia pueden utilizarlo rápidamente tras una formación mínima. Y su precio es muy asequible, para que cada técnico pueda disponer de su propia herramienta. Al reducir el tiempo y los gastos relacionados con la resolución de problemas de conexión de PC, VoIP y de aplicaciones de dispositivos, NetTool aumenta espectacularmente la productividad de los técnicos.



Configuración de las pruebas para la opción VoIP

Las cuatro localizaciones de comprobación mostradas admiten el ciclo completo de vida de VoIP con opciones de comprobación, supervisión y solución de problemas en el extremo de la red VoIP: antes de la instalación del teléfono, con el teléfono instalado y en cascada a partir del teléfono.

1. NetTool a switch
2. De teléfono IP a NetTool a switch
3. De NetTool a teléfono IP a switch
4. De PC a NetTool a teléfono IP a switch

FLUKE networks

La herramienta adecuada para el trabajo

Puesto que no existen dos redes idénticas, ofrecemos distintos modelos para poder adaptarse a sus requisitos específicos y maximizar el valor de su inversión en NetTool. Entre el modelo más sofisticado, el NetTool Series II Pro VoIP, y el más básico, el NetTool 10/100, encontrará el NetTool adecuado que responda a sus necesidades de trabajo y presupuesto.

Todos los modelos de NetTool cuentan con la función de AutoTest que permite solucionar los problemas de la infraestructura de cableado y comprobar redes Ethernet activas. Algunas de las funciones comunes en todos los modelos son la comprobación de cableado, el registro de problemas, la detección de protocolos, dispositivos y servicios y la visibilidad de la configuración de los enlaces y el estado. La tabla a la derecha muestra las principales diferencias entre los distintos modelos de NetTool.

Característica	Series II Kit	Series II Pro VoIP	Series II Pro	10/100 Pro VoIP	10/100 Pro	10/100 Estándar
Interfaz Ethernet 1.000 Mbps	•	•	•			
Análisis de dispositivos inline y tráfico	•	•	•	•	•	Opción
Diagnósticos NetProve de conexión de aplicaciones y dispositivos	•	•	•			
Supervisión y autenticación de puertos de NetSecure	•	Opción	Opción			
Comprobación, supervisión y solución de problemas de VoIP	•	•	Opción	•	Opción	
Medición de corriente PoE Inline e identificación de pares	•	•	•	•	•	Opción
Generación de tonos digitales de IntelliTone	•	•	•			
Elaboración de informes de la red y de los dispositivos	•	•	•	•	•	
Interfaz de PC para transferencia de datos	USB	USB	USB	Serie	Serie	Serie
Recarga interna de pilas NiMH	•	Opción	Opción			
IntelliTone 200 Probe + WireView Cable ID núm. 2-6	•	Opción	Opción			

Información para pedidos

Los modelos NetTool incluyen el comprobador NetTool, un cable de interfaz, cuatro pilas AA, un adaptador de mapa de cableado, una guía de inicio en varios idiomas y un CD de recursos con un manual de usuario y un programa de utilidad complementario.

Modelos	Descripción
NTS2-NSKIT	**Series II Network Service Kit** con opción NetSecure, opción VoIP, 10/100/1000 inline, NetProve, generación de tonos IntelliTone, batería/cargador NiMH, IntelliTone 200 Probe, Wireview cable ID núm. 2-6, maletín de transporte de lujo
NTS2-VOIP	**Series II Pro VoIP** con opción VoIP, 10/100/1000 inline, NetProve, generación de tonos IntelliTone
NTS2-PRO	**Series II Pro** con 10/100/1000 inline, NetProve, generación de tonos IntelliTone
NT-VOIP	**10/100 Pro VoIP** con opción VoIP, 10/100 inline
NT-PRO	**10/100 Pro** con 10/100 inline
NT	**10/100** de un solo extremo

Opciones y accesorios

Modelos	Descripción
NTS2-VOIP-OPT	Actualización de NTS2-PRO a NTS2-VOIP
NTS2-NETSECURE-OPT	Añada funciones NetSecure a NTS2-PRO o NTS2-VOIP
NT-VOIP-OPT	Actualización de NT-PRO a NT-VOIP
NT-PRO-OPT	Actualización de NT a NT-PRO
MT-8200-63A	IntelliTone 200 Probe para Series II
TPAK	ToolPak kit de soporte para Series II
NTS2-POWERPAK	Adaptador de CA y conjunto de pilas NiMH para Series II
DTX-ACUN	Adaptador CA universal para Series II
BATT-AA-NIMH (4)	Conjunto de (4) pilas NiMH recargables para todos los modelos
NT-AC-ADAP	Adaptador de CA para 10/100
NT-BATT-CHG	Cargador de pilas NiMH para 10/100
WIREVIEW 2-6	WireView WireMappers nº 2-6 para Series II
NT-HOLSTER	Funda para 10/100
GLD-NT	Asistencia prioritaria Gold para todos los modelos
GLD-NT-REN	Renovación de la asistencia prioritaria Gold para todos los modelos

Opción de personalización gratuita con el registro

Registre su sistema de pruebas NetTool y recibirá una opción de personalización gratuita. Cargue su imagen personalizada en el NetTool e identifique de manera exclusiva su comprobador. También recibirá notificaciones relativas a las actualizaciones de software y a las mejoras de los productos.

NETWORKSUPERVISION

Fluke Networks
P.O. Box 777, Everett, WA USA 98206-0777

Fluke Networks está presente en más de 50 países.
Para localizar una oficina local, visite
www.flukenetworks.com/contact.

©2007 Fluke Corporation. Reservados todos los derechos.
Impreso en EE.UU. 7/2007 1624436 D-SPN-N Rev. F